

Algemene voorwaarden Rob Primair

KVKnr. 60003375

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. Organisator: het bedrijf Rob Primair, gevestigd te Zwijndrecht, dat in uitoefening van zijn bedrijf, evenementen en/of activiteiten aanbiedt aan individuele personen en/of aan een groep personen en/of aan een bedrijf.**
- b. Opdrachtgever: ieder natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van (een) derde(n) een overeenkomst sluit met de organisator.**
- c. Evenement: een feest of manifestatie in de meest brede zin des woords die door de organisator en/of opdrachtgever en/of derden al dan niet met de samenwerking van een externe organisatie wordt georganiseerd.**
- d. Activiteit: een door de organisator beroepsmatig aangeboden faciliteit en/of dienst. Deze faciliteiten en/of diensten, bestaan uit: de verhuur van artiest(en) en/of de verhuur van trainers en/of leraren van workshops en/of één of meerdere oppassers voor kinderen.**
- e. Derde: een rechtspersoon en/of een natuurlijke persoon, die uit naam van de organisator optreedt als begeleider van een evenement en/of activiteit (ook wel genoemd: instructeur, trainer, spelleider, artiest, oppas). Hieronder wordt ook de persoon verstaan van een externe instantie die tijdelijk is ingehuurd door de organisator.**
- f. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen organisator en opdrachtgever waarbij de organisator zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een evenement en/of activiteit.**
- g. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan en/of gebruikt maakt van een evenement en/of activiteit.**
- h. Externe partij: ieder natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die niet direct betrekking heeft bij de overeenkomst en/of evenement en/of activiteit in de breedste zin des woords.**

Artikel 2 Algemeen

2.1 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Organisator en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.3 Mocht de inhoud van de overeenkomst mede worden bepaald door gegevens van de op dat moment geldende publicaties wordt dat bij de opstelling van de overeenkomst vermeld.

Kennelijke fouten en vergissingen in de publicaties van de organisator en/of derden zijn niet bindend. De organisator kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen van de organisator zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes van de organisator zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder: transport-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

3.3 Organisator is niet gebonden aan zijn aanbod indien er sprake is van: druk-, zet- of programmeerfouten in zijn offerte en/of catalogie en/of mailings en/of op de website.

3.4 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of overeenkomsten.

Artikel 4 Inhoud en uitvoering van de overeenkomst

4.1 De organisator heeft een inspanningsverplichting en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Één en ander dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de: mogelijkheden en/of beperkingen van de plaats/locatie waar de/het evenement(en) en/of activiteit(en) plaatsvinden, aan de hand van het sportieve en/of avontuurlijke karakter van de/het evenement(en) en/of activiteit(en) en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de organisator het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en/of in samenwerking met derden. Dit zal bij de opstelling van de overeenkomst worden afgesproken en eventuele (extra) kosten zullen in de prijs van de overeenkomst worden meegenomen.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens van zichzelf en/of de deelnemers namens wie hij de overeenkomst aangaat, waarvan de organisator aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig schriftelijk aan de organisator worden verstrekt. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden. Opdrachtgever staat in voor de: juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de organisator verstrekte gegevens, ook indien deze niet rechtstreeks van de deelnemer(s) afkomstig zijn. Iedere deelnemer aan een evenement en/of activiteit in, op of in de buurt van water dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma, bij het ontbreken daarvan dient dit vooraf bekend gemaakt te zijn aan de organisator. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig door de opdrachtgever dan wel door de deelnemer(s) aan de organisator en/of derden zijn verstrekt, heeft de organisator en/of derden het recht de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen en/of op te schorten en/of te ontbinden. De hieruit voortvloeiende extra kosten worden door organisator volgens de gebruikelijk tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Eventuele schade, in de ruimste zin des woords, die hieruit voortvloeit is niet bij de organisator te verhalen.

4.4 De organisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de organisator is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of deelnemer(s) onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor de organisator kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de organisator de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten:
a. totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft

goedgekeurd.

b. totdat alle benodigde onbrekende informatie die nodig is voor de uitvoering van de volgende fase bij de organisator bekend is.

4.6 Indien door de organisator en/of derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg en medewerking, door de medewerkers van de organisator in redelijkheid de gewenste faciliteiten en/of sanitaire voorzieningen ter beschikking te stellen.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart de organisator voor eventuele aanspraken van derden en/of externe partij(en), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden in de ruimste zin des woords en welke aan opdrachtgever en/of deelnemer(s) toerekenbaar zijn.

4.8 De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal de organisator en/of derde(n) trachten hiermee rekening te houden. De opdrachtgever houdt er rekening mee dat de mogelijkheid kan bestaan dat de voorkeur niet kan worden toegepast.

4.9 De opdrachtgever en/of deelnemer(s) zijn verplicht om op verzoek van de organisator en/of derde(n) een geldig identificatiebewijs te tonen.

4.10 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator en/of derde(n) om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

4.11 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen en/of dit aan anderen in gebruik geven zonder toestemming van de organisator en/of derden. De deelnemer stelt de organisator en/of derden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk bij het einde van het evenement en/of activiteit op de hoogte van beschadiging en/of verlies en/of diefstal van materialen. Mocht de deelnemer een reparatieopdracht uit willen voeren op het ter beschikking gestelde materiaal, is vooraf toestemming van de organisator en/of derden vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan de organisator en/of derden en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. De organisator en/of derden zijn gerechtigd zonodig extra kosten voor: schoonmaak en/of zoekacties en/of vervoer en/of berging van materialen en/of aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer(s) in rekening te brengen. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is niet bij de organisator te verhalen.

4.12 De deelnemer die zodanige hinder en/of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het evenement en/of activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt en/of de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt en/of op onverantwoorde wijze omgaat met: natuur, milieu en/of de ter beschikking gestelde materialen, kan door de organisator en/of derden van (verdere) deelname aan het evenement en/of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer en/of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is niet bij de organisator te verhalen.

4.13 Van de deelnemer wordt verwacht op eigen vervoer naar het evenement en/of activiteit te komen en op eigen vervoer te vertrekken, tenzij anders overeengekomen. Als een deelnemer te laat op het evenement en/of activiteit aankomt, kan hij na overleg met de organisator en/of derden alsnog aan het evenement en/of activiteit deelnemen. Eventuele extra kosten komen

voor rekening van de te laat gekomen deelnemer en/of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is niet bij de organisator te verhalen.

4.14 De organisator houdt zich het recht voor om fotografische en/of andere opnamen die door de organisator en/of derden tijdens het evenement en/of activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotie- en /of publicatiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet vóór aanvang van het evenement en/of activiteit kenbaar worden gemaakt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is niet bij de organisator te verhalen.

4.15 Indien een deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door ten minste één meerderjarige dient de deelnemer of de opdrachtgever de organisator in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar tegen het ongebeleid deelnemen aan het betreffende evenement en/of activiteit. De verklaring moet zijn ondertekend door de betreffende ouder of andere wettelijke vertegenwoordiger en waarbij de ouder of andere wettelijke vertegenwoordiger de organisator en/of derde(n) vrijwaart van iedere aansprakelijkheid voor de betreffende deelnemer.

4.16 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om aan het desbetreffende evenement en/of activiteit(en) deel te nemen. Dit geldt ook voor de minderjarige(n) genoemd in artikel 4.15. Eventuele schade die voortvloeit uit het verkeerd inschatten van de conditie is niet bij de organisator te verhalen.

4.17 De deelnemer doet mee aan het evenement en/of activiteit op eigen verantwoordelijkheid. Bij eventuele schade zowel: lichamelijk, geestelijk en/of materieel, zal de deelnemer aanspraak moeten doen op zijn/haar eigen verzekering. De deelnemer is daarom verplicht voor de aanvang van het evenement en/of activiteit te controleren of hij/zij verzekerd is bij deelname aan het evenement en/of activiteit bij zijn/haar verzekeringen en is zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een extra verzekering. Dit geldt ook voor de minderjarige(n) genoemd in artikel 4.15. Eventuele schade die voortvloeit uit het ontbreken een verzekering is niet bij de organisator te verhalen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Door de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de (uitvoering van de) overeenkomst dienen indien mogelijk uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement en/of de activiteit schriftelijk aan de organisator te worden gemeld. Wijzigingen en/of aanvullingen in de (uitvoering van de) overeenkomst die binnen twee weken voor de aanvang van het evenement en/of de activiteit worden doorgegeven, kunnen alleen onderdeel van de overeenkomst worden, als de opdrachtgever deze wijzigingen redelijkerwijs niet eerder door kon geven. Deze wijzigingen en/of aanvullingen worden pas onderdeel van de overeenkomst nadat de organisator deze schriftelijk heeft aanvaard. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van de organisator en/of derde(n) een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is de organisator gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De organisator is in dat geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever en/of deelnemer(s) geleden of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook.

5.2 Indien de organisator de wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst aanvaardt, is de opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden aan de organisator te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever terzake van de met de organisator gesloten

overeenkomst.

5.3 Indien bedoelde wijzigingen en/of aanvullingen tot gevolg hebben dat de voltooiing van de uitvoering wordt beïnvloed, dan zal de organisator en/of derden de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst – behoudens in het in 5.1 genoemde geval – blijkt dat voor een deugdelijke uitvoering daarvan wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst nodig zijn, dan zal de organisator daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding doen aan de opdrachtgever. De organisator zal daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de overeenkomst alsmede van de hieraan verbonden kosten. Indien de kosten meer bedragen dan 10% van het overeengekomen bedrag, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Bij eventuele ontbinding, geldt artikel 6.

5.5 Indien opdrachtgever niet binnen een week na de ontvangst van de in 5.4 bedoelde mededeling van de organisator heeft laten weten bezwaar hiertegen te maken, dan wordt de opdrachtgever geacht deze aanvullende werkzaamheden te hebben aanvaard en is de opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende (extra) kosten te voldoen.

5.6 Voor verhindering van deelnemer(s) om deel te nemen aan een evenement en/of activiteit heeft te gelden dat een dergelijke verhindering zo spoedig mogelijk bij de organisator dient te worden gemeld. Na toestemming van de organisator kan de betreffende deelnemer(s) zich kosteloos laten vervangen. Mocht een deelnemer zich niet kunnen laten vervangen, dan blijft de opdrachtgever verplicht om de overeengekomen prijs te voldoen, tenzij met de deelnemer wordt overeengekomen dat hij kan deelnemen aan een ander (soortgelijk) evenement en/of activiteit dat door de organisator wordt georganiseerd (een eventueel prijsverschil wordt alsdan verrekend aan de opdrachtgever). Is er sprake van een bijzondere omstandigheid, kan tussen de opdrachtgever/deelnemer(s) en de organisator een andere afwijkende afspraak worden gemaakt.

5.7 De organisator is nimmer aansprakelijk richting opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van wijziging(en) van de overeenkomst.

Artikel 6 Ontbinding door opdrachtgever

6.1 Ontbinding door de opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

6.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden door de opdrachtgever, kan de opdrachtgever aan organisator administratiekosten verschuldigd zijn. De hoogte van deze administratiekosten bij eventuele ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever is bij het opstellen van de overeenkomst bekend gemaakt.

6.3 Mochten de werkelijke kosten aan de zijde van de organisator ten gevolge van de ontbinding de in lid 2 van dit artikel genoemde administratiekosten overstijgen, dan kunnen de meerkosten in rekening worden gebracht.

6.4 Voor de kosten die in dit artikel zijn omschreven, stuurt organisator aan de opdrachtgever een factuur.

6.5. De organisator is nimmer aansprakelijk richting opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding door de organisator

7.1 De organisator is – onverminderd alle overige aan hem toekomende rechten – bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel om de overeenkomst, zonder voorafgaande: sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder dat de organisator tot enige schadevergoeding en/of andere kosten verplicht is aan welke partij dan ook, te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, uit de overeenkomst jegens de organisator niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt;**
- b. na het sluiten van de overeenkomst de organisator ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de verplichtingen zal nakomen, is de ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;**
- c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verplicht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft en/of onvoldoende is;**
- d. er sprake is van (blijvende) overmacht als bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden;**
- e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de organisator kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. In dat geval zal de organisator de omstandigheid zo spoedig mogelijk vóór de aanvang van het evenement en/of de activiteit aan de opdrachtgever mededelen. Als de overeenkomst om deze reden wordt ontbonden, zullen eventueel reeds door of namens opdrachtgever betaalde gelden door de organisator worden terugbetaald.**
- f. sprake is van een evenement en/of activiteit waarvoor een minimum aantal deelnemers nodig is en dit minimum aantal deelnemers 14 dagen vóór de aanvang van het betreffende evenement en/of de activiteit niet is gehaald. De organisator zal dit zo spoedig mogelijk vóór de aanvang van het evenement en/of de activiteit aan de opdrachtgever mededelen. Eventueel reeds door of namens opdrachtgever betaalde gelden zullen worden terugbetaald.**

7.2 Het evenement en/of de activiteit gaat in principe ook bij slecht weer door, tenzij de organisator en/of derden zulks onverantwoordelijk achten in verband met bijvoorbeeld de veiligheid. Bij opschorting en/of ontbinding wegens slechte weersomstandigheden geldt, dat:

- a. de organisator en de opdrachtgever overeenkomen dat het evenement en/of de activiteit op een andere dag plaatsvindt of**
- b. de organisator en de opdrachtgever overeenkomen dat de deelnemer(s) meedoen aan een ander (soortgelijk) evenement en/of activiteit dat georganiseerd wordt door de organisator. Een eventueel verschil in prijs zal in overleg tussen de organisator en de opdrachtgever worden vastgesteld of**
- c. de overeenkomst volledig wordt ontbonden en eventueel betaalde gelden worden teruggestort. Door geen van de partijen zullen extra kosten in rekening worden gebracht.**

7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door de organisator, zal de organisator in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor de organisator extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.4 Indien de overeenkomst door de organisator wordt ontbonden, zullen alleen de kosten die de organisator naar redelijkheid en billijkheid heeft moeten maken in rekening worden gebracht aan de organisator.

7.5 De organisator behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, mocht dit naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid verantwoord zijn.

7.6 De organisator is nimmer aansprakelijk richting opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van ontbinding van de overeenkomst door de organisator als:

a. de ontbinding een gevolg is volgens deze algemene voorwaarden.

b. de ontbinding een gevolg is van volgens de algemene normen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 Contractduur; uitvoeringstermijn

8.1 De overeenkomst tussen de organisator en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de organisator schriftelijk in gebreke te stellen. Mocht de opdrachtgever de organisator in gebreke stellen, zijn de overige artikelen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 9 Prijs

9.1 De organisator mag in de overeenkomst afgesproken prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de organisator, dat in redelijkheid niet van de organisator mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. De organisator zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhogen van de prijs in kennis stellen. De organisator zal daarbij de hoogte van de verhoging doorgeven met de betreffende reden en/of oorzaak.

9.2 Indien de organisator besluit de prijs te verhogen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst, binnen twee weken nadat hij in kennis is gesteld van de verhoging, schriftelijk te ontbinden. Bij ontbinding van de overeenkomst geldt artikel 6.

9.3 De organisator is nimmer aansprakelijk richting opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van ontbinding van de overeenkomst als gevolg van prijswijzigingen.

Artikel 10 Betaling/incassokosten

10.1 Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum welke bij de overeenkomst is overeengekomen. Doet hij dat niet, dan zendt organisator na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald is de opdrachtgever in verzuim. De organisator is gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door de organisator te maken en/of gemaakte gerechtelijke en

buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

10.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De organisator is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of volledige nakoming te vorderen en opdrachtgever en/of deelnemer(s) de toegang tot de evenementen en/of activiteiten te ontzeggen. De organisator is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

10.3 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, komen alle kosten die de organisator maakt voor het incasseren voor rekening van de opdrachtgever.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de organisator onmiddellijk opeisbaar.

10.5 De organisator heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De organisator kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De organisator kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

10.6 De organisator is nimmer aansprakelijk richting opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van het in verzuim treden van de opdrachtgever.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Bij dit artikel is tevens artikel 4.11 van toepassing.

11.2 Alle door de organisator en/of derden geleverde zaken, die ter bruikleen worden gesteld aan de opdrachtgever en/of deelnemer(s), blijven eigendom van de organisator en/of van die derden.

11.3 De opdrachtgever en/of deelnemer(s) is/zijn niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.4 Indien (een) externe partij(en) beslag legt/leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop wilt/willen vestigen of doet/doen gelden, is opdrachtgever en/of deelnemer verplicht de organisator zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.5 De opdrachtgever en/of deelnemer verplicht(en) zich te controleren of de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onder zijn/haar verzekering valt betreffende tegen: brandschade en/of ontploffingsschade en/of waterschade en/of tegen diefstal. Zo niet zal de opdrachtgever en/of deelnemer een extra verzekering afsluiten. Als de organisator en/of derden erom vraagt/vragen, zal de opdrachtgever en/of deelnemer een copie van de polis van deze verzekering afgeven.

11.6 Door de organisator en/of derden geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 11.2 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht en/of als betaalmiddel worden gebruikt.

11.7 Indien de organisator en/of derden aan opdrachtgever en/of deelnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever en/of deelnemer

gehouden de ter beschikking gestelde zaken zo snel mogelijk aan het einde van het evenement en/of activiteit, vrij van gebreken en volledig te retourneren. De ter beschikking gestelde zaken kunnen op een ander tijdstip geretourneerd worden, als tussen de organisator en/of derden en de opdrachtgever en/of deelnemer een afwijkende afspraak is gemaakt. Indien de opdrachtgever en/of deelnemer de verplichting van het retourneren van de ter beschikking gestelde zaken niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever en/of deelnemer.

11.8 Voor het geval dat de organisator en/of derden zijn/haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever en/of deelnemer zijn/haar reeds onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de organisator en/of derden of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden, waar de eigendommen van de organisator en/of derden zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Klachten

12.1 Indien de opdrachtgever en/of deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze ter plekke te melden bij de organisator en/of derden, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet ter plekke kan worden opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het evenement en/of de activiteit geldt artikel 12.2.

12.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, docht uiterlijk binnen 21 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de organisator. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de organisator in staat is adequaat te reageren. Indien niet tijdig en op de wijze als hiervoor genoemd is gehandeld wordt de organisator geacht alle verplichtingen wegens de opdrachtgever en/of deelnemer op correctie wijze te zijn nagekomen. Klachten die na deze 21 dagen worden vermeld, worden niet in behandeling genomen.

12.3 Klachten die zijn ontstaan als het gevolg van het (verkeerd) handelen van derde(n) en/of één of meerdere externe partij(en) zullen niet door de organisator in behandeling worden genomen. De opdrachtgever en/of deelnemer zal deze klacht leggen bij de betreffende derde(n) of externe partij.

12.4 De afhandeling van eventuele klachten zullen door organisator en opdrachtgever onderling worden afgehandeld. Bij de afhandeling van de eventuele klachten zullen deze algemene voorwaarden in acht worden genomen en zal plaatsvinden zonder één of meerdere externe partij(en).

Artikel 13 Risico aanvaarding/Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtgever en/of deelnemer aanvaarden dat aan deelname van evenementen en/of activiteiten bepaalde risico's verbonden zijn. Deelname aan een evenement en/of activiteit geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en/of deelnemer.

13.2 De opdrachtgever en/of deelnemer zijn aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die door toedoen en nalatigheid van hemzelf wordt veroorzaakt. De opdrachtgever en/of deelnemer(s) wordt/worden geacht een passende ongevallen- en WA-verzekering te hebben afgesloten. De organisator aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ongevallen- en/of WA-verzekering.

13.3 Voor zover een deelnemer niet de opdrachtgever en aldus de contractuele wederpartij is van de organisator, is de contractuele wederpartij aansprakelijk voor de door de organisator en/of derde(n) geleden of te lijden schade als gevolg van het door de opdrachtgever verzaken van de op hem ingevolge artikel 4.3 rustende verplichting en/of als gevolg van het door de deelnemer niet voldoen aan deze algemene voorwaarden en/of aan de op hem uit hoofde van wet rustende verplichtingen.

13.4 De organisator is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever en/of deelnemer en/of derden directe en/of indirecte geleden en/of te lijden schade van welke aard en/of omvang dan ook samenhangende met en/of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever en/of derden toebehorende zaken, tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld van de organisator.

13.5 De organisator is jegens de opdrachtgever en/of deelnemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met en/of voortvloeien uit handelingen en/of nalatigheden en/of fouten van derden die door de organisator bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij de schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de organisator.

13.6 De organisator is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. de omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever en/of deelnemer, zoals: het niet hebben van een geldig legitimatiebewijs, een ontoereikende gezondheid en/of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen en/of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens en/of het negeren van instructies.

b. het zich, bewust of onbewust (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn/haar conditie niet voldoende was om het/de desbetreffende evenement en/of activiteit te beoefenen.

c. handelingen en/of invloeden van één of meerdere externe partij(en) en/of omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en/of derden en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator en/of derden kunnen worden toegerekend.

d. schade die het directe gevolg zijn van opzet en/of grove schuld en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of deelnemer(s).

e. schade die het directe gevolg zijn van opzet en/of grove schuld en/of nalatigheid van de derden.

13.7 De organisator is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie en andere vormen van indirecte schade in de ruimste zin des woord.

13.8 De opdrachtgever en/of deelnemer vrijwaren de organisator voor alle aanspraken van derde(n) in verband met de door de organisator uitgevoerde overeenkomst(en), tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van de organisator en de opdrachtgever en/of deelnemer bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

13.9 De in dit artikel opgenomen beperking(en) van de aansprakelijkheid van de organisator is mede bedongen ten behoeve van al degenen die ten behoeve van de organisator werkzaamheden verrichten en/of door de organisator zijn ingeschakeld, waaronder derden, werknemers, dienstverleners, toeleveranciers, personeel en andere vertegenwoordigers van de organisator en/of door de organisator ingehuurd bedrijven, tenzij de wet dit uitsluit.

13.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de organisator.

13.11 De organisator is nimmer aansprakelijk voor enige schade in de ruimste zin des woord die een derde ondervindt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de organisator.

13.12 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op de organisator enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever en/of deelnemer en/of derde in welke hoedanigheid en uit welke hoofde dan ook mocht blijken te rusten, dan is de organisator uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en is deze aansprakelijkheid bovendien beperkt tot maximaal het door de organisator op dat moment aan de opdrachtgever gefactureerde of het overeengekomen bedrag ofwel het gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tot maximaal € 2.500,-- zegge vijftienghonderd euro. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van de organisator in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

13.13 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de organisator en/of derde(n) aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan organisator en/of derde(n) toegerekend kunnen worden.

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming en/of beperking van schade, voor zover opdrachtgever en/of derde(n) aantoon/aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Risico-overgang

14.1 Het risico van verlies en/of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever en/of deelnemer over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever en/of deelnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever en/of deelnemer wordt gebracht.

Artikel 15 Vrijwaringen

15.1 De opdrachtgever en/of deelnemer vrijwaart de organisator voor aanspraken van derde(n) met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

15.2 Indien de opdrachtgever en/of deelnemer aan de organisator en/of derden informatiedragers, elektronische bestanden en/of software enz. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedrager, elektronische bestanden en/of software enz. vrij zijn van virussen en/of defecten.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en/of niet-voorzien, waarop de organisator en/of derde(n) geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de organisator en/of derde(n) niet in staat is zijn/haar verplichting(en) na te

komen. Hieronder is (mede) begrepen: (burger)oorlog(sgevaar), oproer, politieke onrust, natuurrampen, terreur, tekort aan personeel, overheidsmaatregelen werkstakingen en/of ernstige verstoringen in het bedrijf van de organisator en/of van derde(n). Eventuele kosten en/of schade die hieruit voortvloeit zijn niet bij de organisator te verhalen.

16.1 De organisator en/of derde(n) is/zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting(en), indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht en/of een andere omstandigheid die niet aan de organisator en/of derde(n) is te wijten. Daarbij kan gedacht worden aan: ziekte en/of een wet(swijziging) en/of een rechtshandeling en/of in het algemeen geldende verkeer opvattingen. Eventuele kosten en/of schade die hieruit voortvloeit zijn niet bij de organisator te verhalen.

16.3 De organisator heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de organisator zijn verplichtingen had moeten nakomen. Eventuele kosten en/of schade die hieruit voortvloeit zijn niet bij de organisator te verhalen.

16.4 In geval van tijdelijke overmacht is de organisator gedurende de periode dat de overmacht voortduurt gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding. De opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst eerder te ontbinden als gevolg van overmacht mocht dat uit de aard van de overeenkomst gerechtigd zijn, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

16.5 Voor zover de organisator ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de organisator gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Dit geldt ook voor overeenkomsten die worden ontbonden als gevolg van artikel 16.4. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar en/of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld en/of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Artikel 17.1 komt te vervallen als er dusdanige bijzondere omstandigheden zijn, dat uit bijvoorbeeld veiligheid en/of medische noodzaak de (vertrouwelijke) informatie aan derden en/of een externe partij overgedragen moet worden.

17.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak, is de organisator gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet en/of een door de bevoegde rechter aangewezen partij te verstrekken.

17.4 De organisator en/of deelnemer(s) is/zijn niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst als informatie aan derden is verstrekt op basis van artikel 17.1 en/of artikel 17.2.

17.5 De organisator is nimmer aansprakelijk richting opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als informatie aan derden is verstrekt op basis van artikel 17.1 en/of artikel 17.2 en/of artikel 17.3.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

18.1 Bij dit artikel is artikel 17 van toepassing.

18.2 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de organisator zich de rechten en bevoegdheden voor die de organisator toekomen op grond van de Auteurswet.

18.3 Alle door de organisator verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en/of deelnemer(s) voor hetgeen de stukken zijn bestemd. De betreffende stukken mogen niet door de opdrachtgever en/of deelnemer(s) zonder voorafgaande toestemming van de organisator worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, en/of ter kennis van één en/of meerdere externe partij(en) worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

18.4 De organisator behoudt het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 19 Geschillen

19.1 De rechter in de vestigingsplaats van de organisator is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de organisator het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

20.1 Op elke overeenkomst tussen de organisator en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging en uitleg van de algemene voorwaarden

21.1 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.